

**Анализ работы
школьной службы примирения
за 2023-2024 учебный год**

Руководитель школьной службы примирения:
Ладухина Виктория Сергеевна

Анализ работы школьной службы примирения за 2023-2024 учебный год

Школьная служба медиации (примирения) была создана с 1 сентября 2016 года на основании приказа № 02-14 146/1 от 31.05.16 о создании школьной службы медиации примирения во исполнение приказа департамента образования Администрации города Сургута от 22.12.2015 № 12-27-878/15 «О создании служб медиации (примирения) в общеобразовательных организациях», руководствуясь Законом РФ от 29.12.2012 №273 ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», письмами Министерства образования и науки РФ от 18 ноября 2013 года № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации», от 18 декабря 2015 года «О направлении методических рекомендаций».

В соответствии с приказом Департамента образования и науки от 27.07.2022 № 10-П-1589 «Об усилении мер по обеспечению безопасности жизни и здоровья, создания комфортной образовательной среды для обучающихся в образовательных организациях ХМАО-Югры», от 18.08.2022 № 10-П-1732 «О внедрении модели организации деятельности служб примирения в образовательных организациях, осуществляющих образовательную деятельность на территории ХМАО-Югры в целях популяризации среди участников образовательных отношений конструктивных способов разрешения конфликтных ситуаций с применением программ восстановительной медиации, профилактики деструктивного поведения и правонарушений несовершеннолетних были внесены изменения в приказ о создании ШСП (Приказ от 28.10.2022 № Ш:-13-297/2).

На 2023 – 2024 учебный год приказом от 30.08.2023 № Ш6-13-272/3 был утвержден следующий состав школьной службы примирения:

- Ладухина Виктория Сергеевна, педагог-психолог, руководитель школьной службы примирения;
- Братерская Юлия Валерьевна, заместитель директора по ВВВР;
- Василькина Екатерина Михайловна, педагог-психолог;
- Гаркуша Марина Вячеславовна, педагог-психолог;
- Вычужанина Алина Николаевна, учитель;
- Алямкина Анна Сергеевна, учитель.

В 2023 - 2024 учебном году работа школьной службы примирения осуществлялась с целью развития восстановительного способа реагирования на конфликтные ситуации в общеобразовательном учреждении и правонарушения учащихся.

Задачи школьной службы примирения:

- проводить восстановительные программы для участников образовательных отношений, находящихся в конфликтных или противоправных ситуациях (не менее 4 программ в течение учебного года);
- обучать учащихся и других участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтных ситуаций;
- организовывать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о принципах восстановительного подхода к реагированию на конфликтные ситуации и правонарушения несовершеннолетних;
- содействовать формированию ценностей примирения у педагогов, учащихся, родителей (законных представителей) через применение восстановительных практик при проведении классных часов, родительских собраний, педагогических советов и иных форм взаимодействия в общеобразовательном учреждении;
- проводить профилактику и способствовать снижению рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде.

04.09.23 проводилось организационное заседание школьной службы примирения.

Были проведены следующие мероприятия для обучающихся:

05.10.2023 и 10.10.2023 в 10а, 10б классах проводились тренинги «Я и мои одноклассники». В тренингах принял участие 39 десятиклассников.

05.10.2023 -30.01.2024 в 7а,б,в,г, 8а,б,в, 9а,б,в,г классах были проведены тренинги «Стили поведения в конфликте. Профилактика конфликтов». В тренингах приняли участие 233 обучающихся.

Психологические занятия «Давайте дружбой дорожить», 16.10.2023 – 20.10.2023, 2а, б, в, г, д;

Акция «Психологический портрет класса «Я – солнышко»», 20.11.2023 -24.11.2023;

23.01.2024 в 11б классе был проведён тренинг «Риск. Мотивы и последствия». В тренинге приняли участие 17 обучающихся.

Психологические занятия «Законы дружбы», 22.01.2024 – 25.01.2024, 3а, б, в, г;

Классный час «Правила эффективного общения», 06.02.2024, 4 класс;

13.02.2024 - 26.02.2024 в 7а,б,в,г, 8а,б,в, 9а,б,в,г, 10а,б, 11а,б классах были проведены тренинги «Свобода и ответственность. Выбор и принятие ответственных решений». В тренингах приняли участие 330 обучающихся.

05.03.2024 – 12.03.2024 в 7а,б,в,г классах были проведены тренинги «Конструктивное разрешение конфликтов. Зачем нужна школьная служба примирения?». В тренингах приняли участие 108 обучающихся.

Акция «Мальчишки и девчонки», 08.04.2024 – 12.04.2024, 1-3 классы;

Классные часы «Как я общаюсь с одноклассниками», 08.04.2024 – 12.04.2024, 5-6 классы

Педагоги были ознакомлены с алгоритмом действий при возникновении конфликтной ситуации.

Для педагогов были проведены семинары – практикумы:

Семинар-практикум: «Как помочь обучающимся в трудной жизненной ситуации?» (28.09.2023)

Семинар-практикум: «Буллинг, маркеры, причины, профилактика» (18.01.2024);

В течение года были проведены следующие мероприятия для родителей

Проводилось просвещение родителей о работе школьной службы примирения и профилактике конфликтов:

- «Особенности подросткового возраста и взаимоотношения с родителями»;
- «Сотрудничество семьи и школы в вопросах профилактики правонарушений учащихся»;
- «Радости семейного общения. Родители + дети =?»

Классными руководителями также проводились классные часы по профилактике конфликтов в классах.

В 2023-2024 учебном году поступило 11 запросов на проведение программы примирения. Все конфликты были урегулированы.

Сведения о начатых и завершённых восстановительных программах школьными службами примирения по урегулированию конфликтных и спорных ситуаций

№ п/п	количество начатых восстановительных программ	количество завершённых восстановительных программ	количество завершённых восстановительных программ (только с обучающимися)	количество завершённых кругов сообществ (только с обучающимися)	количество завершённых восстановительных программ (с обучающимися и взрослыми)	количество завершённых кругов сообществ (с обучающимися и взрослыми)	количество завершённых семейных советов (семейных конференций)
1	11	11	10	1	0	0	0

№ п/п	Дата проведения примирительной встречи	Название программы	Участники, количество	Результат проведения восстановительной программы
1	17.10.2023	Программа примирения	учащиеся, 3	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения

2	10.11.2023	Программа примирения	учащиеся, 2	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
3	28.11.2023	Программа примирения	учащиеся, 4	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
4	30.11.2023	Программа примирения	учащиеся, 2	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
5	14.12.2023	Программа примирения	учащиеся, 6	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
6	20.02.2024	Программа примирения	учащиеся, 3	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
7	27.02.2024	Программа примирения	учащиеся, 4	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
8	01.03.2024	Программа примирения	учащиеся, 2	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
9	06.03.2024	Программа примирения	учащиеся, 3	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
10	02.04.2024	Программа примирения	учащиеся, 3	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения
11	26.04.2024	Круг сообщества	учащиеся, 13	Примирение сторон, заключение примирительного соглашения

В 2024 -2025 учебном году специалисты школьной службы примирения планируют:

- внедрять восстановительные практики и формировать восстановительную культуру для конструктивного взаимодействия участников образовательного процесса;
- чаще привлекать классных руководителей к участию в мероприятиях по

профилактике конфликтов;

- проводить программы восстановительного разрешения конфликтных ситуаций для разрешения споров и конфликтных ситуаций;
- организовать просветительские мероприятия и информирование участников образовательного процесса о задачах, принципах и технологии восстановительных программ;
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся.